

## 1. Allmänt

- 1.1 Internetport Sweden AB, org nr: 5567670277 ("Internetport") levererar telefoni- och Internettjänster samt tilläggstjänster ("Tjänst") till konsument ("Kunden") i enlighet med dessa allmänna villkor som utgör en del av Avtalet mellan Internetport och Kunden. Avtalet består, förutom av dessa allmänna villkor, av 1) Internetports bekräftelse av Kundens beställning av specificerad Tjänst, 2) Internetports beskrivning och anvisningar om respektive Tjänst, samt 3) Internetports ordningsregler för användande av respektive Tjänst. Internetports tjänstebeskrivningar, ordningsregler och annan information finns på Internetports Webbplats ([www.Internetport.se](http://www.Internetport.se))
- 1.2 Följande kontaktinformation gäller all kontakt med Internetport Sweden AB rörande villkoren i detta avtal:

**Postadress:**

Internetport Sweden AB  
Sjötullsgatan 16  
824 50 HUDIKSVALL

**Telefon:** 0650-402000

**E-post:** [info@Internetport.se](mailto:info@Internetport.se)

## 2. Tjänsten Internetport internet

- 2.1 Tjänsten Internetport Internet ger Kunden uppkoppling mot Internet och tillgång till e-post, utrymme för egen hemsida (personlig hemsida) samt tillgång till Webbplats. Ytterligare information om Internetport Internet finns på Internetports Webbplats.
- 2.2 Den hastighet med vilken Kunden är uppkopplad mot Internet genom användande av Tjänsten framgår av avtalat abonnemang. Angiven överföringshastighet är endast ungefärlig och kan variera. Internetport har inga möjligheter att påverka hastigheten vid varje givet tillfälle och kan således inte svara för begränsningar i överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs av Internetport.
- 2.3 Kunden ansvarar för att Tjänsten används för normalt privat bruk för avsett ändamål och exempelvis inte för olika typer av samtrafik. Kunden ansvarar vidare för att Tjänsten inte medför, eller riskerar att medföra, skada eller störning som drabbar Internetport, Internetports system eller annan genom exempelvis spamming, spridande av datavirus eller annan skadlig datakod. Vid missbruk av Tjänsten kan punkt 14 nedan tillämpas. är hänförliga till nät som inte ägs av Internetport.
- 2.4 Kunden ansvarar för att löpande tömma sina e-postbrevlådor samt att även i övrigt följa av Internetport vid var tidpunkt, på Internetports Webbplats, meddelade ordningsregler för Internetport Internet. Internetport har rätt att spärra kontot för inkommande post om tillgängligt lagringsutrymme saknas. Lagringsutrymmet framgår av avtalat abonnemang.
- 2.5 Internetport har rätt att avaktivera Kundens e-postkonto om Kunden ej har använt sitt konto under sex på varandra följande månader.
- 2.6 Kunden ansvarar själv för innehåll och uppläggning av innehåll på den personliga hemsidan och Internetport tillhandahåller ingen information eller support vid utformningen av Kundens personliga hemsidor.
- 2.7 Internetport ansvarar inte för eventuell förlust eller förvanskning av information eller data, avseende t.ex. e-post, bilder, datainformation, information på personlig hemsida eller information som Kunden har lagt upp på Webbplatsen. Internetport ansvarar inte heller för s.k. backup eller säkerhetskopiering av

Kundens hemsida, e-post, bilder, datainformation eller annat material tillhörande Kunden som behandlats via Internetport Internet.

- 2.8 Kunden ansvarar själv för den information som Kunden publicerar på Kundens personliga hemsidor, i e-postmeddelande och i övrigt genom aktiviteter på Internet. Kunden ansvarar för att alla som använder Tjänsten följer tillämplig lag, dessa allmänna villkor och av Internetport utfärdade föreskrifter och instruktioner.

## 3. Tjänsten Internetport telefoni

- 3.1 Internetport Telefoni är en Tjänst som innebär att Kunden genom det fasta telefnätet kan ringa till fasta telefonnummer och mobiltelefoner både inom Sverige och till utlandet. Närmare information om Internetport Telefoni och de tilläggstjänster som erbjuds finns på Internetports Webbplats.
- 3.2 Kunden ansvarar för att Internetport Telefoni används för normalt privat bruk av Kunden och ej används exempelvis som växelfunktion eller gränssnitt för olika typer av samtrafik eller på annat belastande sätt. Vid eventuellt missbruk av Tjänsten kan punkt 16 nedan tillämpas.
- 3.3 För att kunna använda Internetport Telefoni krävs att Kunden har tillgång till utrustning såsom anslutningar och terminaler som uppfyller Internetports krav och anvisningar.
- 3.4 Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör användningen av Internetport Telefoni. Detta gäller även om utrustningen uppfyller kraven i punkt 3.3. Om Kunden ej kopplat ur utrustningen omedelbart efter att Internetport meddelat Kunden om det, har Internetport rätt att tillfälligt stänga av Kundens tillgång till Tjänsten till dess utrustningen är åtgärdad. Internetport äger i sådant fall även rätt att begära ersättning i form en administrativ avgift enligt vid var tid gällande prislista för att återaktivera Tjänsten.
- 3.5 Internetport äger rätt att vidta ändringar i Tjänsten som är påkallade av säkerhetsskäl i syfte att förebygga eller begränsa skada för Internetport eller annan. Information om sådan ändring ska ske så snart som möjligt.
- 3.6 Internetport äger rätt att vidta ändringar i Tjänsten som är påkallade av säkerhetsskäl i syfte att förebygga eller begränsa skada för Internetport eller annan. Information om sådan ändring ska ske så snart som möjligt.
- 3.7 Internetport äger rätt att avsluta Internetport Telefoni om Kunden inte nyttjat denna Tjänst under tolv på varandra följande månader.

## 4. Avgifter, kredit och fakturering

- 4.1 På Internetports Webbplats finns aktuell information om avgifter, priser och om Kundens fakturor (under inloggningstjänsten "Mina Sidor").
- 4.2 Avgiften kan bestå av rörlig och/eller fast avgift, eventuella engångsavgifter, faktureringsavgifter samt startavgift. Kunden är skyldig att betala avgifterna för Tjänst enligt vid var tid gällande prislista, som återfinns på Internetports Webbplats och som kan erhållas från kundservice. Om inte annat har avtalats ska fast avgift betalas för tre månader i förskott.
- 4.3 Om Kunden valt att få e-postfaktura och Kundens angivna epostadress är felaktig eller om fakturan annars inte kommer fram till Kundens e-postadress har Internetport rätt att mot avgift istället sända Kunden pappersfaktura.

- 4.4 Kunden är skyldig att betala fakturerat belopp inom den tid och på det sätt som anges på fakturan. Fakturan ska vara betald senast den dag som anges i fakturan.
- 4.5 Internetport har rätt att skicka extra faktura till Kunden, såvida Kunden nyttjat Tjänst i sådan utsträckning att kostnaderna överstiger fastlagd kreditgräns. Sådan faktura ska betalas av Kunden inom skälig tid från fakturadatum. Om inte annat angivits ska skälig tid enligt denna punkt anses vara tio dagar.
- 4.6 För användande av Tjänst har Internetport rätt att besluta om kreditgränser. Information om kreditgränser lämnas i samband med nyteckning av abonnemang. Internetport har under avtalstiden rätt att med minst 15 dagars varsel sänka eller höja Kreditgränsen för Kunden. Om Internetport sänker Kreditgränsen under avtalstiden har Kunden rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att sänkningen träder i kraft. Om Kunden utnyttjar Tjänst efter det att sänkningen har trätt i kraft ska detta anses utgöra godkännande av sänkningen.
- 4.7 Om betalning inte är Internetport, eller den Internetport angivit, tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan har Internetport rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen, rätt till lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt rätt till andra eventuella lagstadgade avgifter. Om Kunden, efter påminnelse, inte betalar fakturan inom skälig tid har Internetport rätt att stänga av de Tjänster för vilka betalning inte har erlagts. Om inte särskilda skäl föreligger ska skälig tid enligt denna punkt anses vara tio dagar från avsändande av påminnelsen. Har Internetport stängt av Tjänst enligt denna punkt och har Kunden erlagt utestående betalning kan Kunden kontakta Internetports kundservice för att få Tjänsten återaktiverad. Internetport har då rätt att ta ut en administrativ avgift för att återaktivera Tjänsten. Om Kundens dröjsmål med betalning kan anses väsentligt eller om upprepade betalningsdröjsmål förekommer har Internetport rätt att omedelbart säga upp Avtalet.
- 4.8 Om Kunden har använt Tjänst i en omfattning som medför att Kunden överskridit Kreditgränsen, eller om användningen av Tjänst på annat sätt avviker från vad som kan anses vara normalt för privat bruk, äger Internetport rätt att stänga av Tjänsten

## 5. Personuppgifter

- 5.1 Med personuppgifter avses enligt personuppgiftslagen (1998:204) all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet, t.ex. uppgift om Kundens Tjänster och abonnemang, namn, adress, telefonnummer, personnummer och annan uppgift om Kunden som används för att Internetport ska kunna leverera Tjänsterna. Till personuppgifter kan också höras s.k. trafikuppgifter, t.ex. uppgift som rör ett särskilt telemeddelande såsom tid, omfattning, vilka IP-nät, telenät som använts och tekniska data.
- 5.2 Personuppgifter enligt ovan får behandlas av Internetport i den utsträckning som är nödvändig att Internetport ska utföra Tjänsterna, fordra betalning och för att uppfylla lag eller myndighetsföreskrift.
- 5.3 Internetport kan dessutom använda uppgifter om Kundens namn, adress, telefonnummer och e-postadress för att ge Kunden erbjudanden om nya varor och tjänster eller för annan riktad marknadsföring. Personuppgifter som avser namn, adress och telefonnummer får även utlämnas för nummerupplivnings- ändamål. Uppgifterna får vidare utlämnas till Internetports närstående bolag eller samarbetspartners för ovan angivna ändamål.

- 5.4 Genom att acceptera Avtalet samtycker Kunden till den behandling som beskrivs ovan. Kunden samtycker även till att personuppgifter överläts till annan i samband med överlåtelse av hela eller delar av den rörelse som Internetport bedriver. Samtycke lämnas också till att Internetport, eller annan som har rätt att använda uppgifter enligt ovan, tillställer Kunden marknadsföring via elektronisk post (e-post), elektroniska textmeddelanden (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. Kunden äger dock alltid rätt att begära att personuppgifter inte får lämnas ut för direkt marknadsföring eller för nummerupplivningsändamål.
- 5.5 Om Kunden önskar få information om vilka personuppgifter som Internetport behandlar, anmäla att personuppgifter inte får lämnas ut för direkt marknadsföring eller nummerupplivningsändamål, begära att Internetport rättar eller tar bort felaktiga eller ofullständiga uppgifter, ska Kunden skicka en begäran om detta per e-post till Internetports kundservice.

## 6. Nödsamtal m m

- 6.1 Internetport har laglig skyldighet att förmedla nödsamtal och tillhandahålla lokaliseringssuppgifter i vissa fall. Ytterligare information finns på Internetports Webbplats.

## 7. Portering av telefonnummer

- 7.1 Innan portering (överflyttning av Kundens befintliga telefonnummer från annan operatör) kan genomföras för att användas i Internetport Telefoni tjänst måste Internetport kontrollera att portering är möjlig. Internetport tar ut den avgift för portering som finns angiven i gällande prislista för Internetport Telefoni.
- 7.2 Portering förutsätter att Kunden lämnar Internetport fullmakt för detta ändamål. Internetport påbörjar överflyttning, med reservation för ev. ångerfrist, av Kundens telefonnummer efter det att Internetport lämnat bekräftelse på att fullmaktens mottagits. För att telefonnumret ska kunna flyttas över till Internetport måste det vara aktivt hos Kundens tidigare operatör. Internetport kan inte garantera att portering kan genomföras.
- 7.3 Information om portering och fullmaktens mottagande skickas till Kundens angivna e-post eller postadress.

## 8. Fel och avbrott i Tjänst, reklamation

- 8.1 Uppstår fel eller avbrott i Tjänst ska felanmälan göras via e-post, Mina Sidor eller på telefon till Internetports kundservice. Internetport ska åtgärda felet eller avbrottet inom skälig tid från Kundens felanmälan. Internetport är inte skyldig att åtgärda fel eller avbrott som beror på omständighet som ligger utanför Internetports kontroll, som t.ex. fel eller avbrott i nät som ägs och förvaltas av annan.
- 8.2 Om Internetport efter felanmälan från Kunden åtgärdar ett fel som beror på Kunden eller något förhållande som Kunden är ansvarig för så är Kunden skyldig att ersätta Internetport för felsökningsarbete, annat arbete och övriga kostnader enligt Internetports vid varje tid gällande prislista.
- 8.3 För att Internetport ska kunna åtgärda fel och avbrott i Tjänsten är Kunden skyldig att via telefon medverka vid felsökning och avhjälpning av felet eller avbrottet.
- 8.4 Kunden har rätt till prisavdrag om Tjänst inte har kunnat användas p.g.a. fel i Tjänst och felet inte beror på Kunden.
- 8.5 Prisavdrag är begränsat till den del av den fasta avgiften för Tjänst som belöper under tiden från då Tjänsten

varit obrukbar räknat från Kunden felanmälan. Prisavdrag som understiger 25 kr utgår inte. Det maximala prisavdraget är dock begränsat till summan av Kunden fasta avgifter för den berörda Tjänsten under de senaste 30 dagarna före Kundens felanmälan. Berörs fler Tjänster av ett och samma fel utgår ersättning endast för en Tjänst. Prisavdraget regleras så snart detta har beräknats normalt genom kreditering på nästkommande faktura.

- 8.6 Kunden har rätt att göra invändning mot faktura, om fel i tjänsten och framställa anspråk mot Internetport p.g.a. fel i Tjänsten (reklamation). Reklamationen ska ske inom skälig tid efter det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Reklamation ska ske direkt till Internetport, antingen skriftligen eller muntligen. Internetport rekommenderar att reklamation sker via e-post. Reklamation kan också ske via telefon eller vanlig post.

## 9. Service och underhåll

- 9.1 Kundenservice inbegriper enbart Tjänsten i sig.  
 9.2 Kundenservice inbegriper ej fel i datorutrustning, nätverkskort, routere, telefoner eller liknande utrustning samt operativsystem eller programvara som inte är Internetports egen.  
 9.3 På Internetports Webbplats finns angivet under vilka tider som support via Kundenservice finns tillgänglig. Under övrig tid kan Kunden kontakta Kundenservice via en e-postadress som finns angiven på Internetports Webbplats.  
 9.4 Internetport äger rätt att via Internet genomföra uppdateringar och underhåll av sådan utrustning som är tillhandahållen eller anvisad av Internetport och som krävs för att Kunden ska kunna ansluta till, eller använda Tjänsten på ett tillförlitligt och säkert sätt. Kunden är skyldig att hålla utrustningen tillgänglig för sådant underhåll.

## 10. Ansvarsbegränsning

- 10.1 Kunden har endast rätt till ersättning för direkt skada som har uppkommit på grund av Internetports vårdslöshet. Kunden har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom kostnader för mobilsamtal, utebliven vinst eller andra följskador.  
 10.2 Internetport ansvarar inte för skada till följd av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av Tjänst. Internetport ansvarar inte heller för skada som orsakats av skadlig kod såsom datavirus eller motsvarande, annat obehörigt intrång, försening, förvanskning eller förlust av data som uppkommer vid användning av Tjänst. Internetport ansvarar inte heller för skadeståndsskyldighet gentemot tredje man.  
 10.3 Begränsningarna i Internetports ansvar enligt 10.1 – 10.2 ovan gäller inte om skadan orsakats av uppsåt eller grov vårdslöshet eller om Internetport är ansvarig enligt tvingande lag.

## 11. Meddelanden

- 11.1 Meddelanden med anledning av detta Avtal ska skickas per e-post eller brev. Kunden ansvarar för att till Internetport angiven e-postadress och postadress är korrekt.  
 11.2 E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress ska anses ha nått Kunden samma dag som avsändandet sker.  
 11.3 Brev som avsänts till Kundens senast uppgivna postadress ska anses ha nått den mottagande parten tre vardagar efter avsändandet.

## 12. Avtalstid och bindningstid

- 12.1 Avtalet träder i kraft då Kunden genomför beställningen av Tjänst via brev, telefon eller Internet.  
 12.2 Om inte annat sägs i detta villkor löper avtalet från ikraftträdandet med 30 dagars uppsägningstid. Uppsägningstiden får enligt lag inte vara längre än en månad i ett avtal mellan en näringsidkare och en konsument.  
 12.3 Om parterna har kommit överens om en viss bindningstid gäller följande. Om Kunden vill säga upp avtalet med verkan från bindningstidens utgång måste uppsägning ske senast 30 dagar före bindningstidens utgång. I annat fall förlängs avtalet automatiskt till att gälla tills vidare med 30 dagars uppsägningstid. Om Kunden avslutar avtalet under bindningstiden är Kunden skyldig att betala de fasta avgifter som belöper på återstående bindningstid. I ett avtal mellan en konsument och den som tillhandahåller en elektronisk kommunikationstjänst får den inledande bindningstiden inte vara längre än 24 månader.

## 13. Ångerrätt

- 13.1 Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) inom 14 dagar från det att Avtalet träffades. För att utöva sin ångerrätt måste Kunden lämna eller sända ett meddelande till Internetport om detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. För att utöva sin ångerrätt måste Kunden meddela Internetport om detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks genom att använda det standardformulär som finns på Internetports Webbplats.  
 13.2 Om Internetport har levererat Tjänsten genom att koppla upp kunden och kunden därefter utövar sin ångerrätt så har Internetport rätt till ersättning (eventuell startavgift samt en proportionell andel av den löpande avgiften) för den tid som tjänsten har varit tillgänglig för kunden. Internetports ersättning beräknas alltid utifrån ordinarie pris för tjänsten utan hänsyn till om ångerrätten utövats för ett avtal som innehåller rabatter och andra förmåner enligt tillfälliga kampanjerbjudanden.

## 14. Uppsägning av Avtal och Avstängning av tjänst

- 14.1 Om uppsägning sker från Kundens rekommenderas att sådan uppsägning sker skriftligen via brev med Kundens egenhändiga namnteckning, via Mina Sidor eller via e-post till Internetports kundtjänst. Om Internetport har skäl att kontrollera riktigheten av uppsägningen får Internetport begära att denna bekräftas skriftligen. Uppsägning av Kunden ska skriftligen bekräftas av Internetport med besked om datum för Avtalets upphörande.  
 14.2 I det Kunden har kvar bindningstid och flyttar till en adress till vilken Internetport saknar möjlighet att leverera Tjänsten, äger Internetport rätt att fakturera en slutavgift motsvarande återstående avgifter under bindningstiden.  
 14.3 För det fall Internetport vid en initial kreditkontroll av Kunden finner att det föreligger osäkerhet om Kundens betalningsförmåga har Internetport rätt att omedelbart säga upp Avtalet. Detta gäller dock inte om Internetport påbörjat leverans av Tjänst.  
 14.4 Om Internetports rätt eller möjlighet att distribuera Tjänst till den fastighet där Tjänsten brukas upphör, ska även Avtalet i berörd del, utan särskild uppsägning, upphöra.

- 14.5 I det fall Internetport misstänker att Kunden ej nyttjar Tjänst för normalt privat bruk eller på annat sätt bryter mot sina förpliktelser enligt punkt 2 och punkt 3 ovan äger Internetport rätt att omedelbart stänga av Tjänsten och säga upp Avtalet, om Internetport finner det lämpligt.
- 14.6 Vid avstängning av Tjänst eller uppsägning av Avtalet har Internetport rätt att fortsätta debitera kunden för återstående del av bindningstiden. Vid återupptagande av Tjänst som har stängts av äger Internetport rätt att debitera Kunden en administrativ avgift enligt vid var tid gällande prislista.

## 15. Ändring av avtalsvillkor, Tjänst och avgift

- 15.1 Dessa allmänna abonnemangsvillkor gäller tills vidare. Villkorsändring, utöver vad som framgår av punkt 18, ska aviseras senast en månad i förväg genom meddelande på Internetports Webbplats.
- 15.2 Om ändring enligt ovan innebär väsentlig nackdel för Kunden, har Kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från det att ändringen träder i kraft under förutsättning att uppsägningen sker senast 30 dagar efter det att ändringen aviseras på Internetports Webbplats.
- 15.3 Om parterna har överenskommit om bindningstid för Tjänsten, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för Kunden verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Internetport har dock alltid rätt att ändra Avtalet, Tjänst eller avgifter med omedelbar verkan, vid händelse av att ändringen föranleds av författningsändringar, myndighetsbeslut, strejk, sabotage, extrema väderförhållanden, ändrad allmän prisnivå, ökade skatter eller avgifter eller kvalificerade kostnadsökningar i förhållande till underleverantör.
- 15.4 Internetport har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden utföra ändringar i Tjänsten som inte avsevärt påverkar Tjänstens funktion.

## 16. Överlåtelse av avtal och rättigheter

- 16.1 Kunden får ej överlåta avtalet till annan utan skriftligt medgivande från Internetport. Begäran om överlåtelse ska göras skriftligen genom ifyllnad av en speciell överlåtelseblankett som skickas till Internetport. Överlåtelseblanketten finns att hämta från Internetports Webbplats. Vid överlåtelse tas en administrativ avgift ut enligt gällande prislista.
- 16.2 Internetport äger utan Kundens medgivande rätt att överlåta eller upplåta Avtalet och/eller sina rättigheter enligt Avtalet som rätt att uppbära betalning för Tjänst.

## 17. Adressändring eller flytt

- 17.1 Kunden ska meddela Internetport om ändringar av besöks-, post-, faktura- och e-postadress och andra kontaktuppgifter och uppgifter om leverans av Tjänst i god tid innan, men senast omedelbart efter, att uppgifterna ändrats.
- 17.2 Kunden ansvarar för nyttjandet av Tjänst på den adress till vilken Tjänsten levereras enligt de uppgifter Kunden lämnat Internetport. Kunden uppmanas därför att i god tid meddela Internetport om förändringar enligt punkt 1 så att inte Tjänst utnyttjas av någon på en adress över vilken Kunden inte har kontroll. och/eller sina rättigheter enligt Avtalet som rätt att uppbära betalning för Tjänst.
- 17.3 Kunden är skyldig att fullfölja Avtalet även om Kunden flyttar till en ny adress. Om kunden säger upp Avtalet i samband med flytt är Kunden skyldig att erlägga

avtalade avgifter under uppsägningstiden och för ev. återstående bindningstid. Om Kunden önskar att leverans av Tjänsten flyttas till Kundens nya adress ska Kunden meddela detta till Internetport i god tid, minst 3 veckor i förväg. Internetport meddelar därefter Kunden om Tjänsten kan levereras till Kundens nya adress. Om Kunden accepterar att flyttning sker äger Internetport rätt att debitera en särskild flyttavgift. Upplysning om flyttavgiften finns på Internetports Webbplats [www.internetport.se](http://www.internetport.se). Internetport tar inget ansvar för avbrott i leverans av Tjänsten i samband med flyttning av leveransadress som beror på att Internetport har fått nödvändiga uppgifter från Kunden för sent.

## 18. Force majeure

- 18.1 Part ska vara befriad från ansvar, skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som parten inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl.a. anses blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighets ingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits.

## 19. Tillämplig lag och tvist

- 19.1 Svensk lag är tillämplig på Avtalet.
- 19.2 Vid en eventuell tvist mellan Internetport och Kunden ska parterna i första hand försöka komma överens. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.
- 19.3 Reklamation bör framställas skriftligen inom tre månader efter det att part fått kännedom, eller borde ha fått kännedom, om det som reklamationen grundas på. Tjänsten och säga upp Avtalet, om Internetport finner det lämpligt.